TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
CÔNG TY VIỄN THÔNG ĐIỆN LỰC VÀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
Số: 684/QĐ-EVNICT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 22 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán công việc mua sắm dịch vụ SMS brandname và Tin nhắn SMS OTP phục vụ vận hành Ứng dụng CSKH các tháng cuối năm 2026

GIÁM ĐỐC
CÔNG TY VIỄN THÔNG ĐIỆN LỰC VÀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Căn cứ Luật Đấu thầu ngày 23 tháng 6 năm 2023, được sửa đổi bổ sung tại Luật số 57/2024/QH15; Luật số 90/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 349/2026/NĐ-CP ngày 09/09/2026 của Chính phủ về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 4/8/2025 của Bộ Tài chính về hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-HĐTV ngày 12/02/2026 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc ban hành Quy chế mua sắm;

Căn cứ Quyết định 333/QĐ-EVN ngày 10/03/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc ban hành Danh mục các trường hợp có thể áp dụng hình thức ký hợp đồng trực tiếp trong hoạt động mua sắm của Tập đoàn Điện lực Việt Nam

Căn cứ Quyết định số 1786/QĐ-EVN ngày 25/12/2025 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc giao kế hoạch sản xuất kinh doanh – đầu tư xây dựng năm 2026 cho Công ty Viễn thông điện lực và Công nghệ thông tin;

Căn cứ Văn bản số 6333/EVN-KDMBD+KH+KHCNCDS ngày 03/10/2025 của EVN về việc triển khai ứng dụng CSKH dung chung trong EVN;

Căn cứ Văn bản số 7047/EVN-KHCNCĐS ngày 04/11/2025 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc phương án kỹ thuật thiết lập tổng đài số ngắn phục vụ chăm sóc khách hàng tập trung;

Căn cứ Văn bản số 3113/EVN-KDMBĐ ngày 02/06/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc triển khai chính thức ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung trong Tập đoàn;

Căn cứ Công văn số 4905/EVN-KHCNCĐS ngày 23/08/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc dịch vụ SMS brandname và SMS OTP cho App CSKH;

Căn cứ Thông báo số 309/TB-EVN ngày 10/09/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt nam về viêc Kết luận của Phó Tổng giám đốc Ngô Sơn Hải tại cuộc họp về triển khai ứng dụng, website, hotline 1558 CSKH dùng chung trong EVN;

Căn cứ Hợp đồng số 44/2026/SMS/ST.HN ký ngày 25/08/2026 về việc cung cấp dịch vụ tin nhắn thương hiệu giữa Công ty Viễn thông điện lực và Công nghệ thông tin và Chi nhánh Công ty CP Phần mềm Viễn thông Miền nam tại Hà Nội (sau đây gọi tắt là Hợp đồng số 44/2026/SMS/ST.HN);

Căn cứ Tờ trình số 295/TTr-EVNICT ngày 02/10/2026 của EVNICT về việc nguồn vốn thực hiện phương án "Cung cấp dịch vụ SMS brandname và tin nhắn SMS OTP phục vụ cho khách hàng sử dụng Ứng dụng CSKH 3 tháng cuối năm 2026 và 12 tháng năm 2027";

Căn cứ văn bản số 5906/EVN-KHCNCĐS ngày 15/10/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc dịch vụ SMS brandname và SMS OTP cho App CSKH trong năm 2026 và 2027;

Căn cứ Thông tin thống kế khối lượng tin nhắn từ 25/08/2026 đến 13/10/2026 trên trang điện tử https://portal.worldsms.vn của Chi nhánh Công ty CP Phần mềm Viễn thông Miền nam tại Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 678/QĐ-EVNICT ngày 20/10/2026 của Công ty Viễn thông điện lực và Công nghệ thông Về việc phê duyệt phương án và dự toán mua sắm dịch vụ SMS brandname và Tin nhắn SMS OTP phục vụ vận hành Ứng dụng CSKH các tháng cuối năm 2026.;

Xét Tờ trình số 1038/TCHC ngày 20/10/2026 của phòng Tổ chức Hành chính về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán công việc mua sắm dịch vụ SMS brandname và Tin nhắn SMS OTP phục vụ vận hành Ứng dụng CSKH các tháng cuối năm 2026;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán công việc mua sắm dịch vụ SMS brandname và Tin nhắn SMS OTP phục vụ vận hành Ứng dụng CSKH các tháng cuối năm 2026 với nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Phó Giám đốc Công ty, Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính và Trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 2;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Minh Khiêm

EVNIT\ANHTH(Trần Hoàng Anh) 23/10/2026 10:45

PHỤ LỤC

Phụ luc kèm theo Quyết định số /QĐ-EVNICT ngày /10/2026 của EVNICT

KẾ HOẠCH LỰA CHỌN NHÀ THẦU

STT	Tên chủ đầu tư	Tên gói thầu		Giá gói thầu (VNĐ)	Nguồn vốn	Hình thức lựa chọn nhà thầu	Phương thức lựa chọn nhà thầu	Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu	Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu	Loại hợp đồng	Thời gian thực hiện gói thầu	Tùy chọn mua thêm
		Tên gói thầu	Tóm tắt công việc chính của gói thầu									
1	Công ty Viễn thông Điện lực và Công nghệ thông tin	Mua sắm dịch vụ SMS brandname và Tin nhắn SMS OTP phục vụ vận hành Ứng dụng CSKH các tháng cuối năm 2026	Mua sắm dịch vụ SMS brandname và Tin nhắn SMS OTP phục vụ vận hành Ứng dụng CSKH các tháng cuối năm 2026	1.365.962.473	Chi phí SXKD năm 2026 của EVNICT	Chào giá trực tuyến rút gọn	Không áp dụng	15 ngày	Tháng 10/2026	Trọn gói	3 tháng	Không áp dụng
Tổng giá gói thầu				**1.365.962.473**								

EVNICT\ANHTH(Trần Hoàng Anh) 23/10/2026 10:45