TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
TRUNG TÂM
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Số: 176/QĐ-TTCSKH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu
Dự toán: Thuê mail domain (Email Cloud)

GIÁM ĐỐC
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Căn cứ quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Chăm sóc Khách hàng ban hành kèm Quyết định số 117/QĐ-EVN SPC ngày 12/10/2026 của Tổng công ty Điện lực miền Nam;

Căn cứ Luật đấu thầu số 22/2023/QH15 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 23/6/2023, có hiệu lực thi hành từ 01/01/2024;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 349/2026/NĐ-CP ngày 09/9/2026 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/08/2025 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-EVN ngày 27/9/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) về việc ban hành Quy định Đảm bảo An ninh mạng;

Căn cứ Quyết định số 1824/QĐ-EVNSPC ngày 17/6/2025 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung trong "Quy chế phân cấp thẩm quyền quản lý giữa Tổng Giám đốc và Giám đốc đơn vị trực thuộc trong Tổng công ty Điện lực miền Nam" được ban hành theo Quyết định số 1677/QĐ-EVNSPC ngày 01/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-HĐTV ngày 24/03/2026 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc ban hành "Quy chế mua sắm trong Tổng công ty Điện lực miền Nam";

Căn cứ Quyết định số 590/QĐ-EVNSPC ngày 30/03/2026 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc giao Kế hoạch Sản xuất kinh doanh – Tài chính năm 2026 cho Trung tâm Chăm sóc khách hàng;

Căn cứ Quyết định số 1638/QĐ-EVNSPC ngày 03/8/2026 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc ban hành Quy trình thực hiện công tác đấu thầu trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;

Căn cứ Quyết định số 173/QĐ-TTCSKH ngày 26/10/2026 của Trung tâm Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt dự toán "Thuê mail domain (Email Cloud)";

Căn cứ Tờ trình số 21/TTr-TCG ngày 26/10/2026 của Tổ chuyên gia về việc thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho dự toán "Thuê mail domain (Email Cloud)".

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự toán "Thuê mail domain (Email Cloud)" với các nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

Điều 2. Tổ thẩm định và Tổ chuyên gia chịu trách nhiệm tổ chức lựa chọn nhà thầu theo Kế hoạch lựa chọn nhà thầu được duyệt đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Tổ thẩm định, Tổ chuyên gia và các phòng nghiệp vụ liên quan căn cứ chức năng nhiệm vụ chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Lưu: VT, P.TH (NHB).

GIÁM ĐỐC

M.S.C.N: 0300942001-041 - C.T.T.N.H.H - CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM TNHH - TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG - P. SÀI GÒN - TP. HỒ CHÍ MINH

Nguyễn Quang Phi

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH LỰA CHỌN NHÀ THẦU

DỰ TOÁN : THUÊ MAIL DOMAIN (EMAIL CLOUD)

Stt	Tên chủ đầu tư	Tên gói thầu		Giá gói thầu (VNĐ)	Nguồn vốn	Hình thức lựa chọn nhà thầu	Phương thức lựa chọn nhà thầu	Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu	Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu	Loại hợp đồng	Thời gian thực hiện gói thầu	Tùy chọn mua thêm
		Tên gói thầu	*Tóm tắt công việc chính của gói thầu*									
1	Chi nhánh Tổng công ty Điện lực miền Nam TNHH-Trung tâm Chăm sóc khách hàng	Cung cấp dịch vụ Email Cloud	Chọn đơn vị dịch vụ gói Mail domain (Email Cloud) chăm sóc khách hàng uy tín nhằm mục đích gửi email hỗ trợ chăm sóc khách hàng hiệu quả	**204.468.000**	Sản xuất kinh doanh năm 2026	Chào hàng cạnh tranh trong nước (qua mạng)	1 giai đoạn, 1 túi hồ sơ	20 ngày	Tháng 10+11/ 2026	Theo đơn giá cố định	12 tháng	Không áp dụng
Tổng giá gói thầu				**204.468.000 đồng** *(Bằng chữ: Hai trăm lẻ bốn triệu, bốn trăm sáu mươi tám ngàn đồng chẵn – Đã bao gồm thuế, phí và các lệ phí liên quan)*								